



## REGULAMIN CENTRUM JĘZYKÓW ORIENTALNYCH AL-ANDALUS

Misją Al-andalus jest zapewnienie innowacyjnych warunków nauki języków obcych, aby przyczynić się do wzmocnienia kompetencji językowych Słuchaczy i pozwolić na wykształcenie umiejętności komunikacji międzykulturowej.

Rolą Centrum jest stworzenie przestrzeni dialogu z pełnym poszanowaniem wszystkich wartości bez czynienia różnicy z powodu rasy, wyznania, płci, koloru skóry, religii, wiary, urodzenia, statusu majątkowego, społecznego i jakichkolwiek innych powodów, dzięki szerzeniu wiedzy o kulturze regionów poprzez nauczanie języków obcych.

### § 1. Przedmiot

Niniejszy Regulamin Centrum Języków Orientalnych Al-andalus, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w zajęciach nauki języków obcych prowadzonych przez Centrum Języków Orientalnych Al-Andalus.

CJO Al-andalus naucza w oparciu o założenia immersji językowej, kształtującej wszystkie sprawności językowe z naciskiem na posługiwanie się językiem docelowym od pierwszych zajęć poziomu początkującego.

### § 2. Organizacja zajęć

1. CJO Al-andalus prowadzi zajęcia grupowe, w grupach od 5 do 10 osób.
2. Kurs szkoleniowy w CJO Al-andalus obejmuje dwa semestry (zimowy, letni) lub jeden semestr (letni).
3. Cena kursów jest zróżnicowana w zależności od języka, poziomu zaawansowania językowego i intensywności, a zgodna z aktualnym cennikiem dostępnym w siedzibie Centrum oraz zamieszczonym na stronie internetowej [www.al-andalus.pl](http://www.al-andalus.pl).
4. Zajęcia na kursach organizowanych przez CJO Al-andalus prowadzą lektorzy posiadający kwalifikacje do prowadzenia nauki języków obcych.
5. Zajęcia na kursach prowadzone są w wymiarze: kurs standardowy 24 godziny zegarowe i kurs semi-intensywny 45 godzin zegarowych, przy czym 1 godzina zegarowa to 60 minut.
6. Szczegółowy harmonogram zajęć jest dostępny w siedzibie CJO Al-andalus oraz na stronie internetowej [www.al-andalus.pl](http://www.al-andalus.pl)
7. CJO Al-andalus zastrzega sobie prawo do zmiany dni i godzin zajęć, łączenia grup, bądź rozwiązania



grupy w przypadku zbyt małej liczebności Słuchaczy. Słuchaczom, których grupa została rozwiązana i którym nie odpowiada proponowany nowy harmonogram zajęć, przysługuje zwrot wpłaconych środków proporcjonalnie do ilości godzin pozostałych do końca semestru.

### § 3. Prawa i obowiązki Słuchaczy

8. W celu zapisania się na kurs należy: wysłać zgłoszenie przez stronę internetową Centrum lub zgłosić się telefonicznie/osobiście w siedzibie Al-andalus i dokonać opłaty rezerwacyjnej (bezwrotnej w przypadku rezygnacji z kursu, zaliczanej na poczet opłaty za kurs). Warunkami koniecznymi uczestnictwa w kursie jest zawarcie umowy w formie pisemnej oraz dokonanie opłaty za semestr kursu (całości lub pierwszej raty).
9. Przed zakwalifikowaniem do danej grupy (z wyłączeniem kursu na poziomie początkującym) Al-andalus zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia testu diagnostycznego i / bądź rozmowy sprawdzających poziom dotychczasowej wiedzy z zakresu danego języka.
10. W zajęciach językowych może uczestniczyć każdy Słuchacz, który spełnia wszystkie niżej wymienione warunki:
  - stosuje się do zasad ujętych w Regulaminie
  - nie zalega z opłatami wobec CJO Al-andalus,
  - systematycznie uczęszcza na zajęcia, bierze w nich aktywny udział, odrabia prace domowe oraz przystępuje do testów sprawdzających wzrost kompetencji językowych.
11. Rodzice/opiekunowie Słuchaczy niepełnoletnich mają prawo do uzyskania od sekretariatu szkoły informacji odnośnie postępów w nauce swoich dzieci.
12. W przypadku nieobecności Słuchaczy niepełnoletnich na trzech zajęciach z rządu, CJO Al-andalus zobowiązuje się do poinformowania o tym fakcie rodziców/opiekunów Słuchacza.
13. Nieobecność Słuchacza na zajęciach nie stanowi podstawy do zwolnienia z opłaty za kurs, nie ma wpływu na terminy płatności ani nie rodzi obowiązku zorganizowania osobnych zajęć.
14. Używanie telefonów komórkowych w czasie zajęć oraz zakłócanie ich przebiegu w jakikolwiek inny sposób jest niedozwolone i uzasadnia wykluczenie Słuchacza z zajęć.
15. Centrum zastrzega sobie prawo do skreślenia z listy Słuchaczy w przypadkach rażącego naruszenia porządku CJO Al-andalus, a w szczególności w przypadku naruszenia nietykalności cielesnej innego Słuchacza, lektora lub pracownika, udowodnionej kradzieży oraz zniszczenia mienia.
16. Centrum nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo niepełnoletniego Słuchacza poza ustalonymi godzinami zajęć, w drodze na zajęcia oraz w trakcie jego powrotu z zajęć, jak również w przypadku, kiedy nie dotarł na zajęcia bez wiedzy rodziców/opiekunów.



17. Słuchacze zobowiązani są do punktualnego stawiania się na zajęciach, a lektorzy do rozpoczynania i kończenia każdego zajęcia w wyznaczonym czasie.

#### **§ 4. Zapisy, płatności**

1. CJO Al-andalus udziela informacji o kursach językowych i zapisach na kursy w siedzibie Centrum, telefonicznie, mailowo, poprzez stronę internetową, FB szkoły.
2. Rezerwacja miejsca na kursie do momentu rozpoczęcia kursu następuje po dokonaniu opłaty rezerwacyjnej.
3. Opłata za semestr może być dokonana w całości bądź w ratach (okresach rozliczeniowych).
4. Opłata rezerwacyjna jest płatna przy zapisie na kurs, bezzwrotna w przypadku rezygnacji i wliczana do ceny kursu.
5. Cena kursu obejmuje opłatę za ustaloną ilość godzin w danym semestrze, testy cząstkowe i końcowe, certyfikat ukończenia kursu.
6. Cena kursu dla osób dołączających do grupy w trakcie trwania kursu ustalana jest indywidualnie. Słuchacze wówczas nie ponoszą opłat za odbyte zajęcia w ramach kursu, w których nie uczestniczyli.
7. Opłatę za kurs można uiszczać gotówką w siedzibie CJO Al-andalus lub na rachunek bankowy każdorazowo podany w Umowie o Świadczeniu Usług Edukacyjnych między CJO a Słuchaczem bądź na stronie internetowej Al-andalus: <http://al-andalus.pl/kontakt/>.
8. W przypadku nieuiszczenia kolejnej raty zgodnie z okresami rozliczeniowymi wymienionymi w umowie (§3 pkt 1), Słuchacz traci prawo do uczestnictwa w zajęciach do czasu uregulowania zaległych należności.

#### **§ 5. Rezygnacja**

1. Każda ze Stron może wypowiedzieć niniejszą umowę najpóźniej na miesiąc przed końcem każdego semestru, składając stosowne oświadczenie w formie pisemnej. Rezygnacja z kursu w czasie trwania semestru nie zwalnia z obowiązku uiszczenia opłat za wszystkie zajęcia w bieżącym semestrze.
2. Rezygnacja następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia o rezygnacji z kontynuacji nauki w CJO Al-andalus Słuchacza, a w przypadku Słuchaczy niepełnoletnich ich rodziców/opiekunów. Za datę rezygnacji z kursu uznaje się datę wpłynięcia do Centrum w/wym. oświadczenia.
3. Fakt nieuczęszczania na zajęcia nie jest równoznaczny z rezygnacją z kursu.

#### **§ 6. Oceny, certyfikaty**

1. CJO Al-andalus monitoruje na bieżąco postępy Słuchaczy. Ocena postępów w nauce pomaga



Słuchaczowi w identyfikacji swoich mocnych i słabych stron, a lektorowi umożliwia indywidualne podejście do każdego Słuchacza.

2. Ocena postępów w nauce odbywa się poprzez przeprowadzanie testów cząstkowych i semestralnych. Ocenie podlegają wszystkie kompetencje językowe.
3. Na zakończenie kursu, z wyłączeniem kursów jednosemestralnych, na wniosek Słuchacza Centrum wystawia certyfikat uczestnictwa w kursie w formie elektronicznej. Certyfikat otrzymuje Słuchacz, który był obecny na minimum 80 % wszystkich zajęć, zaliczył pozytywnie większość testów cząstkowych, oba testy semestralne oraz uregulował zobowiązania finansowe wobec CJO Al-andalus.

### **§ 7. Postanowienia końcowe**

1. CJO Al-andalus nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste pozostawione bez nadzoru.
2. Słuchacz odpowiada za każdą szkodę wraz z jej następstwami wyrządzoną na terenie Centrum, a w przypadku, gdy jest osobą niepełnoletnią odpowiedzialność ponoszą opiekunowie.
3. Zmiany Regulaminu wymagają formy pisemnej.
4. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego.

**Al-andalus**  
Centrum Języków Orientalnych